



**SOZIALHILFEVERBAND**  
SPITTAL/DRAU

**KURZZEITPFLEGE**  
**HILFE**  
**PFLEGE GELD**  
ERGOTHERAPIE PFLEGEKARENZ  
**BERATUNG**  
TAGESZENTRUM  
ENTLASTUNG  
**ALZHEIMER**  
**DEMENZ**

## Demenz - Pflege - Zentrum - Oberkärnten

Neuer Standard für Kärntens Heime - Der Sozialhilfeverband Spittal ist vorne mit dabei.

### Die E-Qalin® Qualitäts-offensive als neuer Standard in der Pflege.

Nach reichlicher Recherche zum Thema Qualitätsmanagement in der Pflege, fiel die Wahl des Landes Kärnten auf die E-Qalin® Zertifizierung. Diese soll bis Ende 2016 flächendeckend eingeführt werden. Im Anschluss darauf kann das NQZ - Nationale Qualitätszertifikat, angestrebt werden.

Um sich für das NQZ bewerben zu können, muss bereits ein Qualitätsmanagement-System eingeführt sein.

Was das Land Kärnten im Besonderen überzeugt hat, ist die Kombination des Selbstbewertungssystems E-Qalin® mit dem darauf aufbauenden Fremdbewertungssystem NQZ im zweiten Schritt.

Im September letzten Jahres fand hierzu eine Fachtagung für Heim- und Pflegedienstleitungen sowie für Träger statt. Nach dieser sehr gut besuchten Auftaktveranstaltung geht nun nach Niederösterreich auch Kärnten in den Alten

und Pflegeheimen mit E-Qalin® an den Start. Der SHV Spittal ist als größter öffentlich-rechtlicher Altenwohn- und Pflegeheimbetreiber Kärntens vertreten (sechs Standorte in Oberkärnten und einem Tageszentrum für Senioren in Spittal an der Drau). „E-Qalin® ist ein wichtiges Werkzeug zur Messung, Steigerung und Bewahrung von Qualität. Nur wer sich ständig misst und selbst prüft kann gut bleiben und besser werden. E-Qalin® fördert das Teamverhalten und kann maßgeblich zur Verbesserung in der Teamführung beitragen. Das wiederum wirkt sich auf das ganze Haus positiv aus“, ist DGKP Gerhard Spreitzer, Heim –



Die E-Qalin Prozessmanager (v.l.n.r.): Johann Schader, Erika Bernhardt, Yannin Espinoza Zwischenberger, Erika Stonig, Gerhard Spreitzer und Sandra Taurer. Nicht am Bild: Birgit Baumgartner und Bianca Mitterberger.

und Pflegedienstleiter im HAUS GMÜND, überzeugt. Derzeit nehmen acht Führungskräfte vom Sozialhilfeverband Spittal an der Ausbildungsreihe zum E-Qalin® Prozessmanager teil, welche im HAUS GMÜND abgehalten wird. „Für unsere Organisation bedeutet die Einführung

dieses Qualitätsmanagements einen weiteren Meilenstein in unserer stetigen Qualitätsentwicklung. Damit sollten wir sowohl eine Steigerung unserer Betreuungs- und Pflegequalität erfahren, als auch eine Steigerung der Zufriedenheit unserer Mitarbeiter erreichen. Die Vision unseres Unternehmens nie aus den Augen verlierend, ist E-Qalin® ein weiterer Beitrag dem übergeordneten Anspruch - IN WÜRDE ALTERN - gerecht zu werden“, so Direktor Thomas Schell, Geschäftsstellenleiter SHV Spittal und Heimleiter im HAUS ALBERTINI.



© FRESHIDEA - FOTOLIA.COM

**Pflege mit Herz**  
und Verstand



E-Qalin® als neues Qualitätszertifikat in der Altenpflege.

**Wir begrüßen Frau Eva Saxer als neue Heim- und Pflegedienstleiterin im HAUS MARIENHEIM und heißen Sie in unserem Team herzlich Willkommen!**

Am 2. Feber hat Frau Eva Saxer, die Heim- und Pflegedienstleitung im HAUS MARIENHEIM übernommen.

Bereits mit guten Erfahrungen aus dem Bereich des Pflegealltags ausgestattet freut Sie sich auf kommende Herausforderungen, welche im HAUS MARIENHEIM auf Sie warten.

„Das Marienheim lädt zum aktiven Verweilen im ansprechenden Umfeld ein. Unter Berücksichtigung der Lebensgeschichte, individuellen Gewohnheiten, Vorlieben und Bedürfnissen begleiten wir unsere Bewohner gemeinsam mit den Angehörigen. Mit höchstmöglicher Lebensqualität ein selbstbestimmtes Leben mit traditionellem Wertgefühl erfahren. Das ist mir persönlich besonders wichtig“, sagt Frau Saxer über Ihre neue Aufgabe im HAUS MARIENHEIM.



DGKS Eva Saxer, BA, MA - Heim- und Pflegedienstleiterin im HAUS MARIENHEIM.

**STECKBRIEF:**

- Seit Feber 2015 Heim- und Pflegedienstleitung HAUS MARIENHEIM
- 2012 bis 2015 Heimleitung in Villach
- 2008 bis 2015 Pflegedienstleitung Mobile Dienste in Klagenfurt/Villach
- 1987 bis 2008 DGKS im Klinikum Klagenfurt, Abteilung Intensiv
- 2011 bis 2013 universitärer Weiterbildungslehrgang für Demenzstudien
- 2005 bis 2009 Bachelor und Masterstudium im Gesundheits- und Pflege-management

**KURS für Pflegende Angehörige erfolgreich gestartet.**

Frau Prof. Mag. Renate Kreuzer begrüßte gestern mehr als 24 Teilnehmer und Angehörige im HAUS ST. LAURENTIUS in Winklern. Begonnen wurde mit einer Vorstellungsrunde jedes Teilnehmers, um die persönlichen Lebensumstände besser in den Kurs mit einfließen zu lassen. So kann der Kurs sehr gut auf die persönlichen Bedürfnisse und Alltagssituationen seiner Teilnehmer abgestimmt werden.

Wir wünschen viel Erfolg!

**KURS: DIE REISE INS VERGESSEN**

**NEU!**  
TEILNAHME NUN AUCH FÜR INTERESSIERTE AUS PFLEGEBERUFEN!

27. MÄRZ	10. APRIL	22. APRIL	08. MAI	28. MAI	09. JUNI
-------------	--------------	--------------	------------	------------	-------------

**IM HAUS STEINFELD JEWEILS VON 14.00 BIS 17:45**

SIE LERNEN:

- TECHNIKEN FÜR EINE GUTE KOMMUNIKATION MIT DEM KRANKEN
- DEN UMGANG MIT STIMMUNGEN UND
- VERHALTENSPROBLEME VERSTEHEN LERNEN.

ALLES UNTER DEM ASPEKT DER PERSÖNLICHEN SITUATION DES BETREUERS.

FÜR PFLEGENDE ANGEHÖRIGE UND INTERESSIERTE AUS PFLEGEBERUFEN.

**ANMELDUNG:**  
Telefonisch unter: +43 4762 61508  
oder  
info@demenz-pflege-zentrum.at

*Gleich anmelden!*

**HERZLSTOCK**

INFONUMMER: +43 4762 2371

**STAMMTISCH FÜR PFLEGENDE MIT IHREN ANGEHÖRIGEN**

Rat und Tat rund um die Themen Pflege und Demenz. Ihre Angehörigen werden von unserem Team betreut.

**JEDEN ERSTEN DIENSTAG IM MONAT VON 14:00 BIS 16:00 KOSTENLOS UND UNVERBINDLICH**

Wo: Tageszentrum Marienheim, Gmündner Straße 3, Spittal/Drau

**SOZIALHILFEVERBAND SPITTAL/DRAU**

INFONUMMER: +43 4762 61508

**DEMENTZ-PFLEGE ZENTRUM OBERKÄRNTEN**

Doktor - Albertini - Straße 6, 9800 Spittal an der Drau  
hilfe@demenz-pflege-zentrum.at | www.shv-spittal.at

**WIR NEHMEN UNS ZEIT FÜR IHRE FRAGEN**  
PFLEGE - DEMENZ - HEIMPLATZ - BETREUTES WOHNEN  
SENIORENHEIM - PFLEGEHEIM - KURSE & WEITERBILDUNG



**KOSTENLOSER SCHNUPPERTAG!  
TAGESBETREUUNG FÜR SENIOREN**

ENTLASTUNG FÜR PFLEGENDE ANGEHÖRIGE

DIENSTAG & DONNERSTAG VON 7.30 BIS 18 UHR  
- BEREITS AB 24€ INKLUSIVE VERPFLEGUNG -

TAGESZENTRUM MARIENHEIM  
Gmündner Straße 3  
9800 Spittal an der Drau

INFONUMMER: +43 4762 2371  
www.tageszentrum.shv-spittal.at